



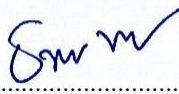
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากร กรมกิจการผู้สูงอายุทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ

(ลงชื่อ) 

(นางธนาภรณ์ พรมสุวรรณ)
อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ
วันที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2561




ประกาศเจตนารมณ์

กรมกิจการผู้สูงอายุ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีภารกิจในเชิงนโยบายและวิชาการด้านสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ เพื่อสร้างหลักประกันการดำเนินชีวิตแก่ผู้สูงอายุ โดยจัดวางระบบการทำงานทั้งระบบแบบเบ็ดเสร็จและครบวงจร เพื่อให้การบริหารจัดการเกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เริ่มตั้งแต่การเสนอแนะนโยบาย การพัฒนางานวิชาการด้านมาตรการ กลไก องค์ความรู้และนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมและสนับสนุนเชิงวิชาการและการบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุภายใต้กลไกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชมรมผู้สูงอายุเป็นแกนหลักในการดำเนินงานในรูปแบบ “หุ้นส่วนในงานพัฒนาด้านผู้สูงอายุ” ตลอดจนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ และศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุในกำกับเป็น ศูนย์แห่งการเรียนรู้และการพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (ศูนย์ต้นแบบ) ให้องค์กรเครือข่ายที่สนใจได้ศึกษาเรียนรู้

ในฐานะผู้บริหารของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมี ศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมกิจการผู้สูงอายุจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้ไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

กรมกิจการผู้สูงอายุ พิจารณาดำเนินการทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญา ระหว่างกรมและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้ง ยอมรับเป็นหลักในการปฏิบัติราชการสืบไป

(ลงชื่อ) 

(นางธนาภรณ์ พรมสุวรรณ)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่.. 23 ...เดือนมีนาคม พ.ศ. 2561

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ข้อมูลองค์การ	1
- วิสัยทัศน์ (Vision)	1
- พันธกิจ (Missions)	1
- ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)	1
- โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)	2
บทที่ 2 หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	4
- หลักการ	4
- วัตถุประสงค์การจัดทำ	5
บทที่ 3 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	6
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	7
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7
- นโยบายด้านองค์การ	9
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	10
บทที่ 4 แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	11
ภาคผนวก	
- ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	13
- แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	15
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	16
- (ร่าง) แผนที่ยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ปี พ.ศ. 2560 - 2579	17

บทที่ 1 ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นพลังขับเคลื่อนสังคม”

พันธกิจ

- ผลักดันนโยบาย มาตรการ กลไก และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมขับเคลื่อนสังคม
- พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมของรับสังคมสูงอายุ
- คัดกรอง ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม
- พัฒนาองค์กร และทรัพยากรการบริหารงาน องค์กรความรู้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์

- บูรณาการขับเคลื่อน นโยบาย มาตรการ กลไก นวัตกรรม งานด้านผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ
- พัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ และเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ
- พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมระบบการจัดสวัสดิการ การคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร

ค่านิยมหลักขององค์การ (Core Values)

ค่านิยมหลักขององค์การ ผส. คือ I – C ประกอบด้วย Integrity, Collective Goal, Citizen – centric, Creativity, Collaboration, Communication โดยกำหนดคุณลักษณะค่านิยมแต่ละเรื่องตามตาราง

ค่านิยมหลัก	ความหมาย
มีคุณธรรม (Integrity)	- การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม - มีความซื่อสัตย์ในหน้าที่สุจริตในหน้าที่ โปร่งใส การไม่เลือกปฏิบัติ - คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติเป็นหลักในการปฏิบัติงาน
มีเป้าหมายร่วมกัน (Collective Goal)	มีเป้าหมายการทำงานสูงสุดร่วมกัน คือ คุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen – Centric)	ยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นโจทย์กำหนดการทำงาน เพื่อการบริหารราชการและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ค่านิยมหลัก	ความหมาย
ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)	มีความสามารถในการคิดได้หลากหลาย แปลกใหม่จากเดิม และเหมาะสมกับการใช้ประโยชน์ นำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคม เช่น งานวิจัยใหม่ โครงการใหม่ บริการใหม่ ฯลฯ
ความร่วมมือร่วมใจ (Collaboration)	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในฐานะ “หุ้นส่วนหรือภาคี” ในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ
การสื่อสาร (Communication)	มีการส่งข่าวสารระหว่างบุคคล หรือหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกขององค์การ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถประสานงานให้ฝ่ายต่าง ๆ ได้ปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

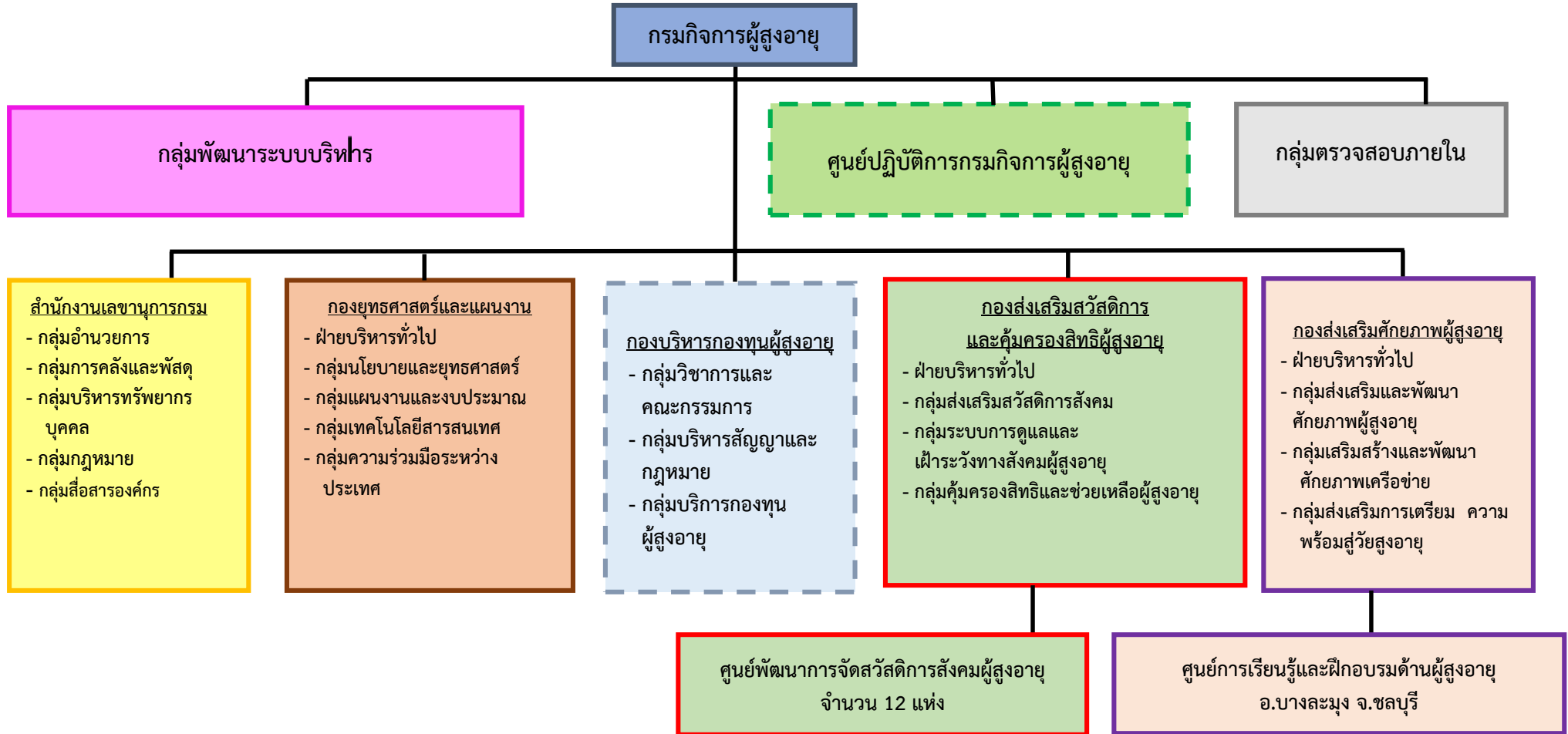
โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)

โครงสร้างองค์การกรมกิจการผู้สูงอายุปัจจุบัน ประกอบด้วย หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ดังนี้

1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
2. กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
3. กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
4. กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
5. สำนักงานเลขานุการกรม
6. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
7. กลุ่มตรวจสอบภายใน
8. ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ

และมีศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับ กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ และศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ จำนวน 1 แห่ง เป็นหน่วยงานในกำกับกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ (ตั้งแผนภูมิโครงการองค์การ)

โครงสร้างกรมกิจการผู้สูงอายุ



- 1) กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในกรม ขึ้นตรงต่อ อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 484/2559 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559
- 2) ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรม ขึ้นตรงต่อ อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ 659/2559 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2559 และคำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุที่ 671/2560 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560
- 3) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 แห่ง ได้แก่

(1) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค กรุงเทพมหานคร	(5) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง	(9) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านทักซิณ จ.ยะลา
(2) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดปทุมธานี	(6) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์ (เชียงใหม่)	(10) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต
(3) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาสนะเวศม์ จ.พระนครศรีอยุธยา	(7) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบุรีรัมย์	(11) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา
(4) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จ.ชลบุรี	(8) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม	(12) ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น

บทที่ 2

หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุนับเป็นการสนองต่อต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

1. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – 2561)

วิสัยทัศน์การพัฒนาระบบราชการ “ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน”

4. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

5. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA):

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็น

หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดี ๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

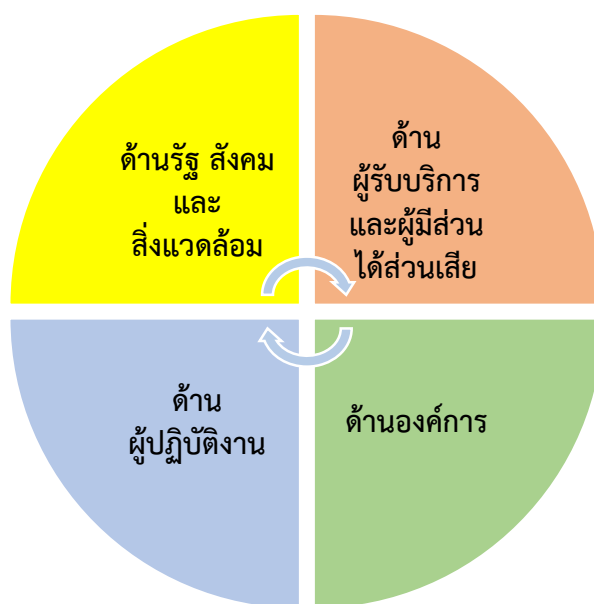
เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการผู้สูงอายุมีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัด กรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมกิจการผู้สูงอายุ
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ 3

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ มีความศรัทธา ความไว้วางใจ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ กรมกิจการผู้สูงอายุจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



ตารางที่ 1 แสดงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
1.1 ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	- สร้างกลไกการกำกับการดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล	การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ 90	กยผ.
1.2 มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป	- จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	การส่งเสริมการประหยัดพลังงานของกรม	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการลดพลังงาน (ไฟฟ้า, น้ำมันเชื้อเพลิง) เป็นไปตามค่ามาตรฐานดัชนีการใช้พลังงาน (ค่า EUI) ที่สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงานกำหนด	ร้อยละ 90	สกก.
2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
2.1 มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้	(1) รับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ	การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานและการให้บริการของกรม	ร้อยละ 75	ทุกกอง

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(2) นำข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	การจัดการข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน/การให้บริการตามข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 90	ทุกกอง
	(3) ปรับปรุงมาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมกิจการผู้สูงอายุให้ทันสมัย	การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรม	ร้อยละ 90	ทุกกอง
	(4) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ	ร้อยละของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนมีการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ร้อยละ 90	สศส.
	(5) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันต่อเหตุการณ์	การจัดทำ Mobile Application ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ Mobile Application ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ	ร้อยละ 100	กยผ.

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
3. นโยบายด้านองค์การ					
3.1 สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ	(1) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน	การดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน	ร้อยละ 90/13 แห่ง	สลก.
	(2) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ร้อยละของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดเสียหายได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ	ร้อยละ 100	กยผ.
3.2 ส่งเสริม plugged และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	- จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน	การบริหารความเสี่ยงกรม	ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90	กยผ.
3.3 มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	- จัดทำแนวทางการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม	การติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกรม	ร้อยละความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของกรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90	กพร.

ด้าน/นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน					
4.1 ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	- พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างน้อยคนละ 10 วันต่อปี	การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ 70	สกก.
4.2 ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร	- จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	การจัดประชุมกรม	จำนวนครั้งของการประชุมกรม	1 ครั้ง/เดือน	สกก.
4.3 มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค	- ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	การจัดกิจกรรม 5 ส.	จำนวนครั้งการจัดกิจกรรม 5 ส. ของหน่วยงานในสังกัด	1 ครั้ง/เดือน	สกก.

บทที่ 4

แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. กรมกิจการผู้สูงอายุจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2. กรมกิจการผู้สูงอายุจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมกิจการผู้สูงอายุคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3. กรมกิจการผู้สูงอายุคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ

5. กรมกิจการผู้สูงอายุจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. 0 2642 4338 ต่อ 386, 444 หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ wanna.senior@gmail.com

ภาคผนวก



ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
 ของผู้อำนวยการกอง / กลุ่มเทียบเท่า / ศูนย์
 กรมกิจการผู้สูงอายุ

1. ข้าพเจ้าได้ออกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีธรรมาภิบาลต่อไป
3. ข้าพเจ้าได้ประกาศให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานในสังกัดของข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้วยแล้ว ตามแบบฟอร์มการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีที่แนบท้ายผ่านช่องทางการสื่อสาร ดังนี้

- การประชุมของหน่วยงาน เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ. 2561
- การแจ้งเวียนหนังสือ เลขที่..... ลงวันที่ เดือน พ.ศ. 2561
- อื่น ๆ (ระบุ)

4. การสื่อสารภายในครอบคลุมบุคลากรทั่วทั้งองค์การ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกองทุนผู้สูงอายุ ลูกจ้างชั่วคราว)
 - บุคลากรในสังกัดทั้งหมด จำนวน คน
 - บุคลากรในสังกัดที่ได้รับการถ่ายทอด จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ ของบุคลากรทั้งหมด

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ฯ

หมายเหตุ:

หัวหน้าหน่วยงานโปรดลงนามและส่งคืน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2561



คำสั่งกรมกิจการผู้สูงอายุ

ที่ ๒๒๘ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) บัญญัติให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล ส่งผลให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุที่ได้รับมอบหมาย | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ | กรรมการ |
| ๗. เลขานุการกรม | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๐. เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ที่หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหารมอบหมาย

ให้คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุที่กำหนดขึ้นให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม

๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

- ๒ -

๕. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายอนุสันต์ เทียนทอง)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

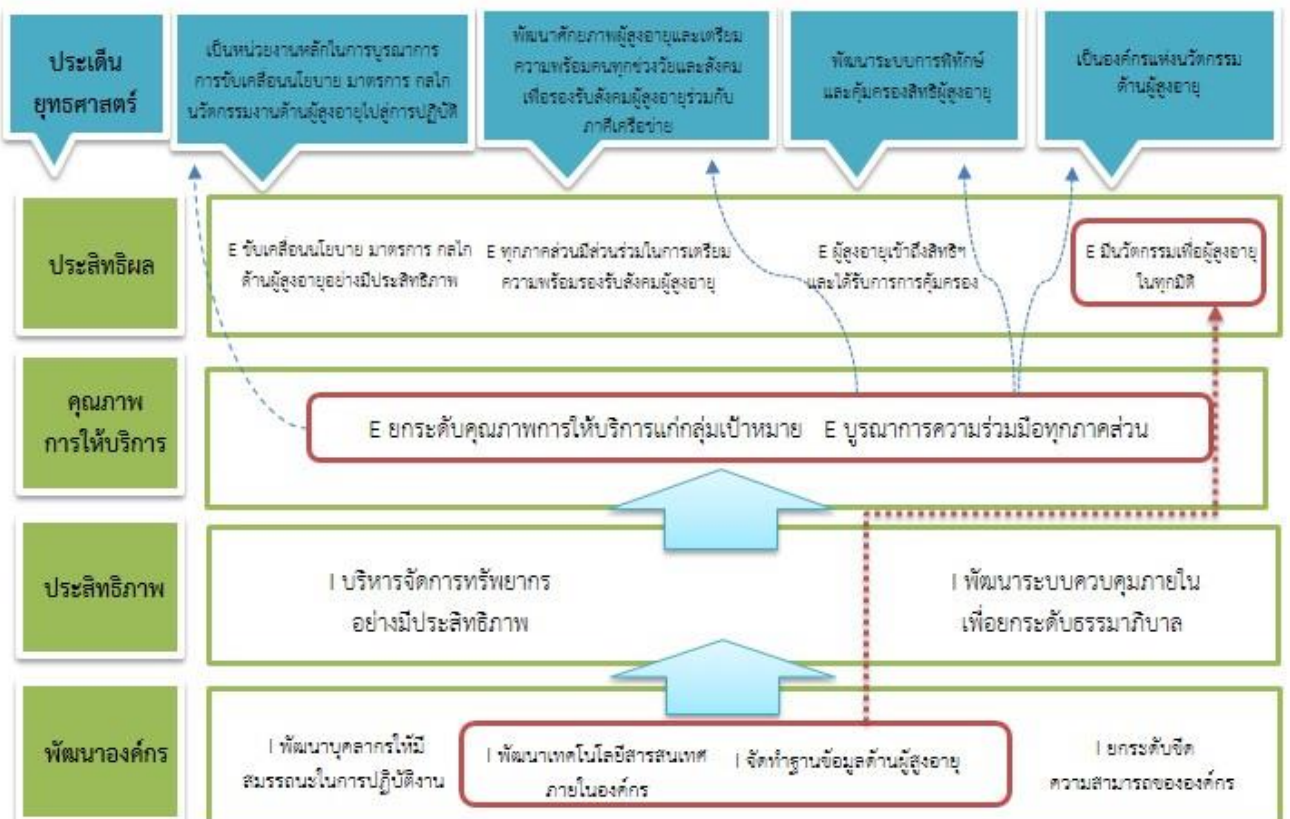
(ร่าง) แผนที่ยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ปี พ.ศ. 2560 - 2579

วิสัยทัศน์ กรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 20 ปี

“ผู้สูงอายุมีหลักประกันในการดำรงชีวิตที่มั่นคงในทุกมิติและเป็นพลังในการขับเคลื่อนสังคมไทย”



- 1 ผลักดันนโยบาย มาตรการ กลไก การจัดสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุบนพื้นฐานการมีส่วนร่วม
- 2 เตรียมความพร้อมคนทุกวัยเพื่อรับสังคมผู้สูงอายุ
- 3 พัฒนารูปแบบการดูแลผู้สูงอายุให้ได้มาตรฐานบนพื้นฐานการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
- 4 พัฒนาสภาพแวดล้อมและระบบเกื้อหนุนผู้สูงอายุเพื่อเข้าถึงบริการสาธารณะ
- 5 ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและเหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ



E = External I = Internal

กยพ. ผส. ณ วันที่ 28 มีนาคม 61