

คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (ESCAP)

แผนปฏิบัติการเชียงใหม่

กลยุทธ์การปฏิบัติระดับภูมิภาค

สำหรับแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศกรุงแมดริด

ว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุปี 2002 (พ.ศ. 2545)

และแผนปฏิบัติการเมืองมาเก๊าว่าด้วยการดำเนินงาน

ด้านผู้สูงอายุในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกปี 1999 (พ.ศ. 2542)

องค์การสหประชาชาติ

แผนปฏิบัติการเชียงใหม่

กลยุทธ์การปฏิบัติระดับภูมิภาค
สำหรับแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศกรุงแมดริด
ว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุปี 2002
และแผนปฏิบัติการเมืองมาเก๊าว่าด้วยการดำเนินงาน
ด้านผู้สูงอายุในเอเชียและแปซิฟิกปี 1999

ความโดยสังเขป

เป็นที่ประมาณการกันว่าสัดส่วนของผู้มีอายุ 60 ปีและมากกว่าหกสิบปีในโลกจะเพิ่มจำนวนเป็นสองเท่าในระหว่างปี 2000 (พ.ศ. 2543) ถึง 2050 (พ.ศ. 2593) จากร้อยละ 10 เป็น 21 การที่ประชากรเริ่มเข้าสู่วัยสูงอายุกลายเป็นหนึ่งในสิ่งท้าทายที่สุดของทศวรรษที่กำลังมาถึงอันส่งผลด้านเศรษฐกิจ, สังคมและอื่น ๆ อย่างกว้างขวาง ในหมู่ประชากรสูงอายุของโลกในปี 2002 (พ.ศ. 2545) ถึงร้อยละ 52 เป็นผู้อาศัยอยู่ในเอเชียและแปซิฟิก และคาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 59 ในปี 2025 (พ.ศ. 2568) ภูมิภาคนี้ นับเป็นภูมิภาคที่มีประชากรเข้าสู่วัยสูงอายุเร็วที่สุดในโลก ผู้สูงอายุในเอเชียแปซิฟิก ได้กลายเป็นส่วนที่เพิ่มขึ้นและพบได้ชัดขึ้นในสังคม

เพื่อตอบรับความท้าทายที่เกิดจากการมีประชากรเข้าสู่วัยสูงอายุ องค์การสหประชาชาติจึงได้จัดประชุมสมัชชาโลกครั้งที่สองว่าด้วยผู้สูงอายุขึ้น ณ กรุงแมดริด ในเดือนเมษายน ปี 2002 เพื่อรับรองแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศกรุงแมดริดว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ โดยการกำหนดทิศทางนโยบายในสามด้านหลักคือ (ก) ผู้สูงอายุและการพัฒนา (ข) สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีในผู้สูงอายุ และ (ค) สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและส่งเสริมต่อผู้สูงอายุ สำหรับระดับภูมิภาค ในปี 1999 รัฐบาลของประเทศในเอเชียและแปซิฟิกได้รับรองแผนปฏิบัติการเมืองมาเก๊า ว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในเอเชียแปซิฟิก ซึ่งกำหนดประเด็นหลักในการปฏิบัติและลำดับความสำคัญของการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุไว้ โดยทั้งนี้จะเห็นว่ามีผลสอดคล้องกันอย่างมากระหว่างแผนปฏิบัติการกรุงแมดริดและเมืองมาเก๊า

สำนักเลขาธิการ ESCAP ได้ทำการสำรวจระดับภูมิภาคเกี่ยวกับนโยบายและแผนปฏิบัติการแห่งชาติว่าด้วยผู้สูงอายุขึ้นในเดือนมิถุนายน 2002 ทั้งนี้ได้มีการสัมมนาในระดับภูมิภาคเพื่อติดตามผลการประชุมสมัชชาโลกครั้งที่สองว่าด้วยผู้สูงอายุขึ้น (นครเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน 23-26 กันยายน 2002) เพื่อทบทวนผลการสำรวจและลำดับความสำคัญ รวมถึงการปฏิบัติอันเป็นกุญแจสำคัญที่ถูกกำหนดขึ้นในการสนับสนุนการปฏิบัติแผนดำเนินงานกรุงแมดริดและมาเก๊า โดยที่ประชุมได้รับรองกลยุทธ์การปฏิบัติในระดับภูมิภาคสำหรับแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศกรุงแมดริดว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ปี 2002 และแผนปฏิบัติการมาเก๊าว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในเอเชียแปซิฟิกปี 1999 ในชื่อของ แผนปฏิบัติการเซี่ยงไฮ้ การดำเนินงานด้านหลักซึ่งนำเสนอไว้ในแผนปฏิบัติการเซี่ยงไฮ้มีดังนี้ (ก) ผู้สูงอายุและการพัฒนา (ข) การพัฒนาสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีในผู้สูงอายุ (ค) การรับรองให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนต่อผู้สูงอายุ และ (ง) การปฏิบัติและติดตามผล ในแต่ละด้าน ประเด็นการดำเนินงานอันเป็นกุญแจสำคัญได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อการดำเนินงานในระดับประเทศและระดับภูมิภาค ทั้งนี้โดยยึดตามผลการสำรวจในปี 2002 เกี่ยวกับผู้สูงอายุและสถานการณ์ของประเทศ

เอกสารฉบับนี้บรรจุสาระทั้งหมดของแผนปฏิบัติการเซี่ยงไฮ้ ตามที่ได้รับการรับรอง จากที่ประชุมสมัชชาของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกว่าด้วยการติดตามผลระดับภูมิภาคสำหรับการประชุมสมัชชาโลกครั้งที่สองว่าด้วยผู้สูงอายุ โดยได้นำเสนอต่อคณะกรรมการ ESCAP เพื่ออนุมัติ

บทนำ

1. เป็นที่ประมาทการกันว่าสัดส่วนของผู้มีอายุ 60 ปีและมากกว่าหกสิบปีในโลกจะเพิ่มจำนวนเป็นสองเท่าในระหว่างปี 2000 ถึง 2050 จากร้อยละ 10 เป็นร้อยละ 21 (กล่าวคือ 600 ล้านเป็น 2 พันล้านซึ่งเป็นจำนวนสูงสุด) ในปี 2025 มีการคาดการณ์ว่า ร้อยละ 15 ของประชากรโลกจะเข้าสู่วัย 60 และมากกว่าหกสิบปี ในระหว่างประชากรที่มีอายุ 60 ปีและมากกว่า 60 ปี หรือเท่ากับ ร้อยละ 52 อาศัยอยู่ในเอเชียแปซิฟิก ในปี 2002 และคาดว่าจะเพิ่มเป็นร้อยละ 59 ในปี 2025 ภูมิภาคนี้จึงนับเป็นภูมิภาคที่มีประชากรเข้าสู่วัยสูงอายุเร็วที่สุดในโลก เนื่องจากการพัฒนาเมืองในภูมิภาคนี้ ทำให้ความเอื้ออาทรภายในครอบครัวที่ยึดถือปฏิบัติกันมามีแนวโน้มลดลง
2. ความท้าทายที่เกิดขึ้นเนื่องจากแนวโน้มของการมีประชากรเข้าสู่วัยสูงอายุของภูมิภาคนี้ และผลที่สัมพันธ์กันนั้นเป็นสิ่งที่ร้ายแรง ไม่เพียงแต่ต่อบุคคล ทว่ายังมีผลต่อชุมชนในทุกด้าน รวมทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ประเทศหลายประเทศในภูมิภาคนี้กำลังดำเนินการเชิงรุกเพื่อรับมือกับสิ่งท้าทายของการมีประชากรสูงอายุและเพื่อสร้างสังคมสำหรับคนทุกวัย รัฐบาลต่าง ๆ ในภูมิภาคนี้จึงได้รับรองปฏิญญาเมืองมาเก๊าและแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกในปี 1999 โดยกำหนดด้านที่เกี่ยวข้องเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการมีประชากรเข้าสู่วัยสูงอายุและผู้สูงอายุ กล่าวคือ (ก) ฐานะทางสังคมของผู้สูงอายุ (ข) ผู้สูงอายุและครอบครัว (ค) สุขภาพและอาหาร (ง) ที่อยู่อาศัย, การคมนาคมและการจัดสภาพแวดล้อม (จ) ผู้สูงอายุและตลาด (ฉ) ความมั่นคงของรายได้, การรักษาสภาพการทำงาน และการจ้างงาน และ (ช) บริการสังคมและชุมชน แผนปฏิบัติการมาเก๊ากำหนดโครงสร้างในระดับภูมิภาคของสมาชิกในภูมิภาคเพื่อความร่วมมือและแบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับนโยบายและแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับสิ่งท้าทายที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับประเด็นผู้สูงอายุ ทั้งนี้แผนปฏิบัติการระหว่างประเทศกรุงแมดริดว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุซึ่งรับรองโดยที่ประชุมสมัชชาโลกครั้งที่สองว่าด้วยผู้สูงอายุในปี 2002 นับว่ามีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการมาเก๊า โดยได้กำหนดด้านที่มีลำดับความสำคัญและประเด็นการดำเนินงานอันจะนำไปสู่ความพยายามเพื่อให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายในการรองรับให้สังคมและคนทุกวัยมีความมั่นคงและมีศักดิ์ศรีในขณะที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และไม่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. ผลการสำรวจระดับภูมิภาคเกี่ยวกับผู้สูงอายุที่จัดทำโดย ESCAP ในเดือนมิถุนายน 2002 โดยความสนับสนุนของรัฐบาลมาเก๊า ประเทศจีน แสดงให้เห็นแนวโน้มทั่วไปและลำดับความสำคัญในนโยบายและแผนปฏิบัติการแห่งชาติด้านผู้สูงอายุ รวมทั้งความหลากหลาย ในการพัฒนานโยบาย

และการปฏิบัติในหมู่ประเทศและพื้นที่ต่าง ๆ ในภูมิภาคนี้ ขณะที่เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าการเข้าสู่ วัยสูงอายุเป็นผลเชิงสร้างสรรค์ของการพัฒนาด้านสังคม, เศรษฐกิจและสาธารณสุขผนวกกัน ความท้าทายที่หลายประเทศในภูมิภาคนี้เผชิญอยู่ก็คือการพัฒนานโยบายและกำหนดมาตรการที่ เหมาะสมเพื่อผลักดันแนวความคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุในเชิงสร้างสรรค์ไปสู่การปฏิบัติจริง ประเทศที่พัฒนานโยบายแห่งชาติเกี่ยวกับผู้สูงอายุแล้ว ย่อมไม่สงสัยที่จะก้าวสู่กลยุทธ์ที่ได้มีการ เตรียมการและการวางโครงสร้างในการบริหารสำหรับประชากรผู้มีอายุเกิน 30 ปี ถึง 50 ปี ใน ลำดับต่อไป กลยุทธ์ระดับประเทศว่าด้วยวิธีการเตรียมสังคมเพื่อรับสิ่งท้าทายด้านผู้สูงอายุเป็นสิ่ง สำคัญยิ่งในการรองรับให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายเพื่อให้มีประชากรวัยสูงอายุซึ่งยังเป็นผู้มี พลัง มีคุณภาพ แผนปฏิบัติการระดับภูมิภาคนี้จัดทำขึ้นเพื่อมุ่งให้แนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้านผู้สูงอายุเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศกรุงแมดริดว่าด้วยการ ดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ และแผนปฏิบัติการเมืองมาเก๊าว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในเอเชีย แปซิฟิก

1. ผู้สูงอายุและการพัฒนา

ก. จัดให้วาระเรื่องผู้สูงอายุเป็นประเด็นหลักในนโยบายด้านพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการรวมให้ ผู้สูงอายุเป็นส่วนหนึ่งและการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ของผู้สูงอายุ

4. ในขณะที่ประเทศส่วนใหญ่ในภูมิภาคนี้ได้ให้ความสำคัญอย่างมากในเรื่องผู้สูงอายุทั้งในระดับ ประเทศและระดับนานาชาติ ประเทศอื่นจำนวนมากไม่น้อยที่ประสบปัญหาในการถือเอา วาระผู้สูงอายุเป็นหลักเพื่อบรรจุในนโยบายที่เกี่ยวข้องทุกด้าน ความยุ่งยากนั้นก็คือ การขาด กองทุน, การฝึกอบรมเพื่อปฏิบัติยังไม่เพียงพอ, ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานไม่มีประสิทธิภาพ และขาดบุคลากร
5. ผู้สูงอายุมีความเสี่ยงสูงกว่าในการที่ถูกปฏิเสธ โอกาสเข้ามีส่วนร่วมในสังคม และสิทธิประโยชน์ จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ผู้สูงอายุจำนวนมากในภูมิภาคนี้อาศัยอยู่ในชนบทและพื้นที่ ห่างไกลโดยไม่ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวและชุมชนมากเท่าที่ควรในการเข้าถึง สาธารณูปโภคและบริการ บทบาทสำคัญของผู้สูงอายุในครอบครัวและชุมชนและความที่ผู้สูงอายุ มีส่วนเอื้อประโยชน์มักได้รับการตระหนักถึงค่อนข้างน้อย และศักยภาพประสพการณ์ของ ผู้สูงอายุ มีบ่อยครั้งที่ถูกถูกดึงมาใช้บ่อยเกินควร ทางแก้ปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จึงมีความจำเป็น เพื่อป้องกันมิให้ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้งให้โดดเดี่ยว, ละเลยและล่องลอยในทางที่ผิด

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ให้คำนึงถึงประชากรสูงอายุในการวางแผนนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- รวบรวมและใช้ข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อเป็นแนวทางนโยบาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเรื่องอายุ และเพศซึ่งจำแนกไว้จากการสำรวจสำมะโนประชากร
- เน้นหาวิธีเพิ่มประสิทธิภาพของระบบที่มีอยู่และเปิดกว้างสำหรับแหล่งรายได้ใหม่ที่รัฐจะนำมาใช้
- เสริมประสิทธิภาพให้ประเทศมีความเข้มแข็งในการจัดทำนโยบายและปฏิบัติโดยจัดโอกาสในการฝึกอบรม, ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและบริการให้คำปรึกษาในการปฏิบัติ
- ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในประเทศ เพื่อให้เกิดนโยบายด้านผู้สูงอายุที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติ และสามารถผสมผสานในด้านต่าง ๆ ของนโยบายได้อย่างกว้างขวาง
- ตระหนักและสนับสนุนการเอื้อประโยชน์อันมีคุณค่าที่ผู้สูงอายุมีอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกิจกรรมที่ไม่มีค่าจ้าง อาทิ การดูแลสมาชิกในครอบครัว, การถ่ายทอดคุณค่าด้านวัฒนธรรม, การธำรงความเป็นครอบครัวและบริการอาสาสมัครในชุมชน และพิจารณาสิ่งเหล่านั้นให้เป็นอย่างดีประกอบในนโยบายแห่งชาติในการขับเคลื่อนทรัพยากร
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านสังคม, เศรษฐกิจ, การเมืองและวัฒนธรรมของผู้สูงอายุด้วยกิจกรรมเชิงพิทักษ์สิทธิและการให้ความรู้ โดยขจัดสิ่งกีดกันและกระตุ้นผู้สูงอายุในการเป็นตัวแทน และองค์กรผู้แทนของผู้สูงอายุในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยผู้สูงอายุ

ข. การจัดให้ความคุ้มครองด้านสังคมและความมั่นคง

6. หลายประเทศในภูมิภาคนี้ ผู้ที่ทำงานในภาคส่วนตัว ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทและประกอบอาชีพในการยังชีพ บ่อยครั้งที่ไม่ได้รับการคุ้มครองด้านสังคมและความมั่นคงเพียงพอ ในขณะที่ได้มีการพยายามเสนอแนะการจัดให้ของรัฐในระยะยาว แผนงานบำนาญในปัจจุบันส่วนใหญ่อีกยังคงครอบคลุมถึงบุคคลเหล่านี้ในระดับต่ำมาก ทำให้ไม่สามารถดูแลกลุ่มผู้สูงอายุที่เกษียณ หรือปัจจุบันไม่มีงานและรายได้ หรือการคุ้มครองเหล่านั้นมักเอื้อต่อลูกจ้างในภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ วิธีที่จะสอดคล้องประสานกับความต้องการในปัจจุบันของผู้เกษียณอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นในขณะที่จัดทำสูตรสำเร็จสำหรับระบบบำนาญที่ปฏิบัติได้ระยะยาว จึงนับเป็นความกดดันของทั้งประเทศที่พัฒนาแล้วและกำลังพัฒนาในภูมิภาคนี้

7. กลยุทธ์สำคัญในประเด็นนี้คือการมุ่งเน้นวิธีปรับระบบความคุ้มครองด้านสังคม/ประกันสังคมที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงด้านประชากรและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของครอบครัว เพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยต้องรองรับด้วยการจ้างงานในอัตราสูง, บริการสาธารณสุขที่ประชาชนมีความเข้าใจ และการให้ความรู้อันจะทำให้ทั้งเยาวชนและผู้สูงอายุเป็นหนึ่งในหน่วยแรงงานที่มีประสิทธิภาพ การปฏิรูประบบบำนาญที่มีอยู่และการพัฒนาทางเลือกเพื่อให้ความคุ้มครองหลังเกษียณในระบบมีแนวโน้มเติบโตอย่างเร่งด่วนในภูมิภาคนี้ จากประสบการณ์ของประเทศที่พัฒนาคือรัฐไม่อาจให้การสนับสนุนใด ๆ แก่ประชาชนได้หากเก็บภาษีอากรได้ต่ำ ฉะนั้นจึงมีทางเลือกในนโยบายการเงินที่เป็นที่รู้จักกันดีสองประการ คือ การจัดเก็บภาษีสูงเพื่อจะสามารถจัดให้แก่ประชาชนได้มากขึ้น หรือการจัดเก็บภาษีในระดับที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนเฉพาะสิ่งที่จำเป็นที่สุดเท่านั้น ทั้งนี้ รัฐบาลส่วนใหญ่มักเลือกใช้วิธีกระตุ้นเงินออมของบุคคลหรือบริษัทให้มากขึ้น, การลงทุนด้านการเงินและแผนจ่ายเงินสมทบ เพื่อว่าบุคคลจะสามารถมีความมั่นคงด้านรายได้ที่ดีขึ้นในช่วงวัยสูงอายุ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- จัดความคุ้มครองด้านสังคม/ระบบประกันสังคมเสียตั้งแต่ขณะนี้ โดยคำนึงว่าเราจะต้องใช้เวลาอันกว่าจะบรรลุผล และสามารถให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในทศวรรษหน้าได้
- กำหนดหรือพัฒนากรอบงานข้อบังคับสำหรับการให้บำนาญอาชีพและบำนาญเอกชน และให้ความสำคัญที่รัฐควรกระตุ้นเงินออมและการลงทุนภาคเอกชนในระหว่างปีที่ประชาชนยังทำงานอยู่และเสนอแผนจ่ายสมทบเงินบำนาญ
- จัดให้ความคุ้มครองด้านสังคม/ความครอบคลุมของประกันสังคมอย่างเพียงพอสำหรับหน่วยแรงงานทั่วไป รวมถึงภาคเกษตรกรรม และภาคส่วนตัว และโดยเฉพาะผู้สูงอายุ โดยตระหนักถึงบทบาทของรัฐในฐานะผู้พิทักษ์สิทธิและผู้วางข้อบังคับ ซึ่งนัยหนึ่งเป็นการช่วยนายจ้างในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและผลกระทบด้านเศรษฐกิจอื่นๆ และอีกนัยหนึ่งเป็นแนวทางและการตรวจสอบ
- รวบรวมสารสนเทศเป็นระยะและใช้ข้อมูลที่มีอยู่เกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่, แหล่งรายได้และโครงสร้างของรายจ่ายของผู้สูงอายุชายและหญิงให้มีประสิทธิภาพขึ้นเพื่อใช้เป็นฐานที่เชื่อถือได้ในการจัดทำสูตรสำเร็จนโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงด้านรายได้

ค. การบรรเทาความยากจนในผู้สูงอายุ

8. การบรรเทาความยากจนเป็นลำดับความสำคัญอันดับแรกสำหรับหลายประเทศในภูมิภาคนี้ ซึ่งความยากจนพบเห็นได้โดยทั่วไป ผู้สูงอายุยังเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้ยากจนที่มีจำนวนสูงในภูมิภาค วิกฤตเศรษฐกิจในตอนปลายทศวรรษที่ 1990 ทำให้ความยากจนขยายตัวในระดับสูง และนับเป็นปรากฏการณ์ความยากจนสูงสุดในภูมิภาค
9. การขาดโอกาสได้รับจ้างเข้าทำงานในระบบ และขาดการให้ความคุ้มครองด้านสังคม/ประกันสังคมที่พอเพียงซึ่งเพิ่มขึ้น ทำให้เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องพัฒนาทางเลือกเพื่อให้เกิดความมั่นคงด้านรายได้สำหรับผู้สูงอายุ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- รวมเอาผู้สูงอายุไว้เป็นหนึ่งในกลุ่มเป้าหมายสำหรับแผนงานบรรเทาความยากจนในทุกระดับ รวมทั้งแผนงานสร้างรายได้และเงินออมและแผนสินเชื่อ โดยเน้นกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง คือ สตรี
- รับรองให้ผู้สูงอายุได้รับความคุ้มครองด้านสังคมและประกันสังคมอย่างเพียงพอ รวมทั้งความช่วยเหลือด้านสังคมอื่น ๆ
- สนับสนุนความสามารถของผู้สูงอายุในแผนงานสร้างรายได้
- รับรองให้ผู้สูงอายุเข้ามีส่วนร่วม และส่งเสริมให้ผู้สูงอายุร่วมในการประเมินความยากจน และพัฒนาและปฏิบัติกลยุทธ์เพื่อลดความยากจนแห่งชาติ

ง. ผู้สูงอายุและกรณีเหตุฉุกเฉิน

10. ผู้สูงอายุ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ไม่มีครอบครัว เป็นผู้มีความอ่อนแอ ในระหว่างเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติและกรณีเหตุฉุกเฉินด้านมนุษยธรรมอื่น ๆ ในขณะที่จะหาอาหารและที่อยู่ได้อย่างลำบากยิ่งขึ้นในช่วงเกิดภัยพิบัติ ถึงกระนั้นก็ดี ผู้สูงอายุยังอาจเป็นผู้ช่วยเหลือผู้อื่นในกรณีเหตุฉุกเฉินได้ด้วย ด้วยบทบาทของผู้ให้การดูแลชั้นต้น ด้วยความสามารถในการจัดการและทักษะในชีวิตของผู้สูงอายุที่อาจนำมาใช้ได้ในการฟื้นฟูและสร้างชุมชนขึ้นใหม่ภายหลังภัยพิบัติ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ดำเนินมาตรการที่เป็นรูปธรรมแยกและหาตำแหน่งที่ผู้สูงอายุอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ซึ่งไม่มีครอบครัว และจัดให้ความคุ้มครองและช่วยเหลือเป็นพิเศษในระหว่างและภายหลังภัยพิบัติทางธรรมชาติและกรณีเหตุฉุกเฉินอื่น ๆ
- รวมเอาข้อเด่นที่เป็นสิ่งเอื้อและข้อด้อยของผู้สูงอายุเข้าไว้ในการประเมินความต้องการและรายงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งในระหว่างการสร้างและฟื้นฟูชุมชนขึ้นใหม่หลังเหตุการณ์ฉุกเฉิน

จ. ส่งเสริมให้เกิดทัศนคติด้านบวกต่อการเข้าสู่วัยสูงอายุและผู้สูงอายุ

11. ผู้สูงอายุมิสิทธิได้รับการปฏิบัติโดยเป็นไปตามหลักการสหประชาชาติว่าด้วยผู้สูงอายุ คือ อิศรภาพ, การมีส่วนร่วม, การดูแล, การเติมเต็มของชีวิต และศักดิ์ศรี แนวทางครบวงจรที่มุ่งเน้นให้ความรู้, การสนับสนุน, การตระกฏหมายและการปฏิบัติให้เกิดผลจึงเป็นสิ่งจำเป็น
12. งานที่มีความท้าทายอย่างมากก็คือการจัดหรือเปลี่ยนแปลงทัศนคติในแง่ลบที่มีต่อผู้สูงอายุของคนทั่วไปให้หมดไป แม้จะมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์เชิงบวกของผู้สูงอายุระดับต่าง ๆ แล้วก็ตาม ทัศนคติของกลุ่มสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุว่าเป็นผู้ต้องพึ่งพาผู้อื่น, อ่อนแอ, ทุกข์ยาก, ไม่สามารถเอื้อประโยชน์ และขาดความสามารถก็ยังคงมีอยู่แพร่หลาย โดยเฉพาะเมื่อผู้สูงอายุถูกเสนอภาพผ่านสื่อ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ส่งเสริม โดยมาตรการเช่น รณรงค์ด้วยสื่อ และจัดหลักสูตรในโรงเรียน, ตระหนักถึงการที่ผู้สูงอายุสามารถเอื้อประโยชน์ต่อสังคม ในกิจกรรมด้านเศรษฐกิจและสิทธิประโยชน์ของครอบครัว, ชุมชนและสังคมโดยรวม
- ส่งเสริมโครงการที่แสดงให้เห็นความสามารถของผู้สูงอายุที่มีความตื่นตัว, มีสุขภาพดี, มีความคิดสร้างสรรค์และยังสามารถสร้างสรรค์ผลงานได้ รวมทั้งส่งเสริมโครงการอาสาสมัครหรือโครงการเรียนรู้ในคนวัยต่าง ๆ
- กระตุ้นสื่อให้ส่งเสริมภาพลักษณ์ด้านบวกของผู้สูงอายุในหนังสือพิมพ์และนิตยสาร, ภาพยนตร์ และรายการวิทยุและโทรทัศน์
- กระตุ้นผู้สูงอายุให้เสริมภาพลักษณ์ของตนให้เป็นที่ประจักษ์ โดยการใช้วิธีการต่าง ๆ ที่มีอยู่ทั้งหมด

จ. การจ้างงานผู้สูงอายุ

13. มาตรการที่จะสัมฤทธิ์ผลให้การเข้าสู่วัยสูงอายุเป็นวัยที่มีกำลังสร้างสรรค์ คือการจ้างงานผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องในหน่วยงานซึ่งจะต้องผลักดันให้เป็นผลสำเร็จในภูมิภาค อัตราส่วนการพึ่งพาของผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นจะทำให้เกิดความเครียดในประชากรวัยทำงานซึ่งเป็นผู้สนับสนุนระบบความมั่นคงของรายได้ในการครองชีพของผู้สูงอายุ
14. ในประเทศที่พัฒนา มีการทดลองใช้ทางเลือกของการเกษียณอายุ อาทิ การชลอวัยเกษียณให้ช้าออกไป ประชาชนถูกกระตุ้นให้เก็บออมมากขึ้นเพื่อใช้ในวัยสูงอายุของตน ในขณะที่รัฐดำเนินแผนจัดบำนาญแบบจ่ายสมทบให้แก่คนงานในภาคการทำงานในระบบ รัฐมีความสนใจที่จะให้เพิ่มค่าครองชีพขั้นต่ำด้วยบำนาญแบบไม่ต้องจ่ายสมทบสำหรับประชาชนในชนบทหรือสิทธิประโยชน์ที่มีการพิสูจน์ตรวจสอบสำหรับคนยากจนและมีความจำเป็นในภาคการทำงานส่วนตัว/นอกระบบ ทั้งนี้มีผู้เสนอให้ใช้วิธีจ่ายสมทบข้ามวัย โดยกำหนดให้บุตรจ่ายค่าใช้จ่ายรายวันของบิดามารดา

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ให้สิ่งจูงใจและขจัดสิ่งไม่จูงใจให้ประชาชนเกิดความต้องการทำงานต่อไปอย่างเหมาะสม
- ส่งเสริมการจ้างงาน และความสามารถในการจ้างงานด้วยแผนงานฝึกอบรมให้ใหม่ และการเรียนรู้ตลอดชีพ และกระตุ้นให้นายจ้างเกิดทัศนคติเชิงบวกในการจ้างงานและคนงานสูงอายุไว้ต่อไป
- หามาตรการที่มีประสิทธิภาพในการทำให้การว่างงานหมดไปและสร้างงานใหม่ให้เปิดกว้าง ด้วยนโยบายตลาดแรงงานเชิงรุก อาทิ จัดตั้งกลไกสำหรับจัดหางาน, ความช่วยเหลือในการหางาน, ฝึกอบรม, แนะนำและให้คำปรึกษาด้านอาชีพ รวมทั้งแก่ผู้สูงอายุที่ต้องการทำงาน

ข. พิจารณาความจำเป็นเฉพาะที่แตกต่างกันของผู้สูงอายุเพศชายและหญิง

15. หนึ่งในผลกระทบของการมีประชากรเข้าสู่วัยสูงอายุในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกก็คือสตรีซึ่งเป็นประชากรส่วนใหญ่ในผู้สูงอายุในกลุ่มที่มีอายุค่อนข้างมาก (ตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไป) คนเหล่านี้อ่อนแอกว่าและมีแนวโน้มที่จะขาดความมั่นคงและทักษะด้านรายได้มากกว่า ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหญิงหม้าย อย่างไรก็ตาม ผู้หญิงยังเป็นผู้ทำหน้าที่ให้การดูแลผู้อื่นอีกด้วย มีสตรีจำนวนมากทำงานเฉพาะแต่ในบ้าน จึงมีประสบการณ์ด้านการทำงานไม่เป็นชิ้นอันและระดับรายได้ต่ำกว่า

ผู้ชาย ในกรณีประกอบอาชีพส่วนตัว มักส่งผลให้ไม่อาจสะสมรายได้ในวัยเกษียณได้เพียงพอ ฉะนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้วางแผนนโยบายในภูมิภาคนี้ในการพิจารณาถึงความจำเป็นเฉพาะที่แตกต่างกันของชายและหญิงไว้ในสูตรสำเร็จนโยบายและแผนปฏิบัติ

1. การปฏิบัติอันเพื่อบรรลุผล

- ส่งเสริมให้ความสนับสนุนผู้ทำหน้าที่ให้การดูแลของครอบครัว ซึ่งจำนวนมหาศาลเป็นผู้หญิง เพื่อให้คนเหล่านี้สามารถประสานชีวิตการทำงานเข้ากับชีวิตครอบครัวได้
- ส่งเสริมและสนับสนุนความรับผิดชอบในครอบครัวของผู้ชายให้มากขึ้น รวมทั้งการทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ
- ทำให้ผู้หญิงมีส่วนในการประกอบอาชีพมากขึ้น ด้วยการให้ความรู้และฝึกอบรม, ไข่มตรการเพื่อเปิดโอกาสสำหรับงานให้แก่บุคคลกลุ่มนี้ และประสานความรับผิดชอบด้านอาชีพและครอบครัวของบุคคลกลุ่มนี้ให้เกิดความลงตัว รวมทั้งป้องกันการเลือกปฏิบัติด้านอัตราเงินเดือนและระบบบำนาญ
- จัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีทุกรูปแบบ และให้อำนาจผู้หญิงด้วยการส่งเสริมความเป็นอิสระด้านเศรษฐกิจและสังคม และการมีส่วนร่วมในด้านสังคมและการเมือง

2. การพัฒนาสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีในผู้สูงอายุ

ก. รับรองคุณภาพชีวิตในคนทุกวัย รวมทั้งการอยู่ได้โดยลำพังตนเอง, มีสุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดี

16. สุขภาพที่ดี เป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่จะรับรองให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคลด้านร่างกาย, จิตใจ, สังคมและจิตวิญญาณ ตลอดจนคุณภาพชีวิตในระหว่างวัยสูงอายุ แนวทางเรียนรู้ตลอดชีวิตและปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีจึงนับเป็นวิธีที่ดีที่สุดเพื่อรับรองว่าทั้งผู้สูงอายุรุ่นปัจจุบันและอนาคตจะมีสุขภาพดีและเป็นผู้ต้นตัว วิธีทางที่ว่านั้นควรคำนึงถึงปัจจัยด้านสุขภาพ รวมถึงปัจจัยด้านความปลอดภัย, เศรษฐกิจสังคมและสภาพแวดล้อม นโยบายจึงควรมุ่งเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดโรคร้าย และเพิ่มปัจจัยในการปกป้องให้เกิดสุขภาพที่ดีตลอดชีวิต รวมทั้งจัดให้เข้าถึงบริการด้านให้การดูแล

17. ในขณะที่บางประเทศในภูมิภาคนี้กำลังดิ้นรนเพื่อจัดให้บริการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานมีพอเพียงสำหรับประชากรทั้งหมด ประเทศอื่นก็กำลังหันมาให้บริการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน โดยถือเป็นทางเลือกที่เหมาะสมในการปรับปรุง, รักษาและจัดการด้านสุขภาพของประชากรของตน รวมทั้งผู้สูงอายุชายและหญิง สำหรับคนแต่ละวัย โรคที่ไม่ติดต่อหรือโรคเรื้อรังกลายเป็นสาเหตุหลักของอัตราการเจ็บป่วย, พิการ และตาย รัฐพยายามจัดการและควบคุมโรคเรื้อรังอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด รวมถึง ค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับผู้ให้บริการด้านดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ส่งเสริมนโยบายและแผนงานสนับสนุนการเข้าสู่วัยสูงอายุที่ยังมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นขบวนการวิธสร้างโอกาสที่ดีที่สุดสำหรับสุขภาพ, การมีส่วนร่วม และความมั่นคง เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ
- ส่งเสริมทักษะให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเกี่ยวกับสุขภาพและการเข้าสู่วัยสูงอายุ ด้วยมาตรการ อาทิ การส่งเสริมอาหารที่ดี, ลักษณะการใช้ชีวิตที่ถูกสุขลักษณะ และหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ
- ดำเนินแผนงานดูแลสุขภาพแบบต่อเนื่อง โดยยึดหลักระบบดูแลสุขภาพขั้นต้น รวมถึงการปฏิบัติด้านดูแลสุขภาพระดับท้องถิ่น, การให้ความรู้ด้านสุขภาพ, ส่งเสริมสุขภาพ, หลีกเลี่ยงโรคติดต่อ และระบบประสานร่วมมือกับโรงพยาบาลและบริการดูแลสุขภาพอื่น ๆ ในกรณีต้องส่งเข้าทำการรักษาต่อที่โรงพยาบาล
- พัฒนาระบบดูแลขั้นต้นให้เหมาะสมตามวัยโดยผสมผสานกับระบบสาธารณสุขขั้นต้นในปัจจุบัน รวมถึงบริการดูแลสุขภาพที่เข้าถึงได้ทั้งด้านการเงินและสถานที่ และองค์ประกอบอื่น อาทิ การให้ความรู้ด้านสุขภาพ, การส่งเสริมสุขภาพ, การหลีกเลี่ยงโรคติดต่อ, และระบบประสานร่วมมือกับโรงพยาบาลและบริการดูแลสุขภาพอื่น ๆ ในกรณีต้องส่งเข้าทำการรักษาต่อที่โรงพยาบาล
- สนับสนุนการฝึกอบรมและจัดให้มีผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข

ข. ทำให้เกิดคุณภาพด้านสุขภาพและการดูแลระยะยาว

18. การประจวบกันของสถิติประชากรสูงอายุและการขาดแคลนการจัดที่อยู่อาศัยและการวางแผนสภาพแวดล้อมทำให้การจัดและพัฒนาการดูแลระยะยาวเป็นสิ่งที่ท้าทายอย่างหนักในหลายประเทศในเอเชียแปซิฟิก อย่างไรก็ตาม ระบบการดูแลระยะยาวในหลายส่วนของภูมิภาคนี้ยังไม่เติบโตและประกอบด้วยดูแลที่บ้านซึ่งแตกแยกออกไป และการดูแลของทางการและอาสาสมัครดูแลที่บ้านและชุมชนที่จำกัด การดูแลส่วนใหญ่สำหรับผู้สูงอายุซึ่งเป็นผู้ต้องพึ่งพา

ผู้อื่นนั้นทำโดยสมาชิกในครอบครัวโดยมีทรัพยากรระดับชุมชนน้อยมาก อนึ่ง บ่อยครั้งที่มีความขาดแคลนกลไกความช่วยเหลือที่มีคุณภาพและการจัดข้อบังคับในการดูแลระยะยาวอย่างเป็นทางการ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ให้ความเอาใจใส่เป็นพิเศษสำหรับความต้องการของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในชนบทและพื้นที่ห่างไกลหรืออยู่โดยลำพังผู้เดียว
- ปรับปรุงการเข้าถึงและคุณภาพของการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุและพัฒนาาระบบสนับสนุนด้านสังคมเพื่อส่งเสริมให้ครอบครัวสามารถดูแลผู้สูงอายุได้ภายในครอบครัว
- ใช้การวางแผนที่เข้าใจได้ โดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชน อาทิ เพื่อนบ้านและอาสาสมัคร และดำเนินความพยายามโดยตรงเพื่อพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ การมีส่วนร่วมขององค์กรอิสระและภาคเอกชนในเชิงรุกเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในเรื่องนี้
- จัดบริการดูแลรวม ซึ่งทำให้บุคคลสามารถอยู่ในชุมชนได้นานเท่าที่นานตราบที่เป็นไปได้
- ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีด้านจิตใจ และร่างกายในผู้สูงอายุ

3. จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อผู้สูงอายุ

ก. ผู้สูงอายุและครอบครัว

19. ประเทศในภูมิภาคนี้ให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนของครอบครัวและชุมชนที่มีต่อผู้สูงอายุ แม้ความสามารถของครอบครัวในการดูแลสมาชิกสูงอายุจะอยู่ภายใต้ความกดดัน อันเป็นผลของการขยายของเมืองและการอพยพของแรงงาน, การว่างงาน และการปฏิรูปเศรษฐกิจ ที่ส่งผลให้เกิดความกดดันภายในครอบครัว, ครอบครัวก็ยังคงเป็นผู้ทำหน้าที่ให้การดูแลขั้นต้นสำหรับผู้สูงอายุจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม จำนวนผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงสูงในการต้องพึ่งพาผู้อื่น และเกิดความพิการ กำลังเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เดียวกับที่ความสามารถของครอบครัวในการให้การดูแลกลับลดน้อยลง
20. ขณะที่การทำให้ระบบสนับสนุนตามธรรมเนียมปฏิบัติเกิดความเข้มแข็งและเกิดความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของคนวัยต่าง ๆ และการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ไม่มีครอบครัวสนับสนุนมีความสำคัญอย่างมาก ผลจากการสำรวจในปี 2002 เกี่ยวกับผู้สูงอายุที่จัดทำโดย ESCAP กลับแสดงให้เห็นว่า

การให้การสนับสนุนผู้ทำหน้าที่ให้การดูแล อาทิ การดูแลที่บ้านสำหรับผู้สูงอายุที่พักอาศัยที่บ้าน และการอบรมวิธีดูแลผู้สูงอายุในครอบครัวกลับถูกให้ลำดับความสำคัญต่ำในบางประเทศ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ครอบครัวและชุมชนทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง จึงอาจจำเป็นต้องมีการสนับสนุนอย่างแข็งขันจากรัฐบาลและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ดำเนินมาตรการให้เกิดการอยู่ร่วมกันของครอบครัวและความรักใคร่ปรองดองกันของคนวัยต่าง ๆ
- พัฒนา และ/หรือทำให้บริการระดับชุมชนที่ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีหรือไม่มีครอบครัวและผู้ทำหน้าที่ให้การดูแลในครอบครัวให้เกิดความเข้มแข็ง เพื่อให้หน้าที่ในการดูแลสามารถแบ่งปันระหว่างบุคคล, ครอบครัว, ชุมชน, องค์กรอิสระและรัฐบาล

ข. บริการด้านสังคมและการสนับสนุนจากชุมชน

21. การดูแลผู้สูงอายุด้วยบริการดูแลที่บ้านและการสนับสนุนจากชุมชนเป็นงานเร่งด่วนที่มีความสำคัญสำหรับประชากรสูงอายุในภูมิภาคนี้ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการเหล่านี้จึงจำเป็นต้องมีการประสานงานและร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ และหน่วยงานรัฐบาลที่ให้บริการดังกล่าวเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ งานด้านอื่น ๆ ที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันได้แก่การประเมินผลความต้องการอย่างถูกต้องและจัดบริการให้เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ปัจจัยสำคัญก็คือต้องมีการตรวจสอบมาตรฐานและคุณภาพบริการสำหรับผู้สูงอายุเป็นพิเศษ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- พัฒนาแผนงานเพื่อประเมินผลความต้องการให้เป็นที่เข้าใจได้ ซึ่งจะช่วยให้ทีมงานที่มีระเบียบรูปแบบหลากหลายสามารถประเมินความต้องการของผู้สูงอายุได้
- กำหนดมาตรฐานเพื่อรับรองคุณภาพการดูแลเพื่อให้เกิดการดูแลที่เป็นระบบ อาทิ มาตรการที่กำหนดให้รัฐดำเนินบทบาทเชิงรุกมากขึ้นในการจัดสรรสำเร็จเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและระบบประกันคุณภาพ อย่างไรก็ตาม ทั้งที่มีการเน้นการกำหนดข้อบังคับและการบังคับใช้ รัฐบาลก็ควรสนับสนุนให้เกิดการแบ่งปันความรับผิดชอบเพื่อรับรองคุณภาพในระหว่างผู้ให้บริการ, ตัวแทนผู้ใช้บริการ (ผู้สูงอายุ) และรัฐบาลเอง

ค. ที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย

22. หนึ่งในความท้าทายทั้งหลายที่ประเทศในภูมิภาคนี้กำลังเผชิญก็คือ การจัดสภาพแวดล้อมการอยู่อาศัยที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในชุมชนได้เต็มที่ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงจำเป็นต้องทำให้การจัดที่อยู่อาศัยได้รับการปรับปรุงโดยปราศจากสิ่งกีดกัน และรูปแบบที่สะดวกสบายตามวัย อันจะทำให้ครอบครัวสามารถให้การดูแลผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ
23. โดยให้ความสำคัญต่อพัฒนาการที่รวดเร็วด้านเทคโนโลยีและเศรษฐกิจที่ประกอบด้วยองค์ความรู้ ซึ่งส่งผลให้เกิดช่องว่างของโลกดิจิทัลระหว่างประเทศต่าง ๆ รวมทั้งในระดับชุมชนมากขึ้น ผู้สูงอายุจึงควรมีโอกาสและได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยี

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ปรับปรุงที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่อาศัยโดยเน้นแบบและชุมชนที่ปราศจากสิ่งกีดกัน, ความสะดวกสบายตามวัย และแบบผสมผสาน ซึ่งจะรับรองให้ผู้สูงอายุมีชีวิตที่มีศักดิ์ศรีและอิสระ
- ส่งเสริมการจัดสรรที่เท่าเทียมกันสำหรับที่อยู่อาศัยของประชาชน อันจะสนับสนุนผู้สูงอายุให้อยู่ประจำที่ ตามความชอบส่วนตัว
- จัดโอกาสในการฝึกอบรมและเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุในการใช้เทคโนโลยีภายในชุมชนของตน

ง. การดูแลและสนับสนุนผู้ทำหน้าที่ให้การดูแล

24. ในภูมิภาคนี้ ยังคงให้ความสำคัญต่อการให้การสนับสนุนผู้ทำหน้าที่ให้การดูแล ด้วยการฝึกอบรม, สารสนเทศ, กลไกด้านจิตวิทยา, เศรษฐกิจ, สังคมและกฎหมาย สิ่งนี้อาจนำไปสู่การขาดบริการจากผู้ทำหน้าที่ให้การดูแล ซึ่งในหลายกรณีก็คือ สตรีสูงอายุและคู่สมรสฝ่ายหญิง การแพร่ระบาดของเชื้อ HIV/เอดส์ในหลายประเทศในภูมิภาคนี้ทำให้เพิ่มหน้าที่รับผิดชอบของผู้ให้การดูแล รัฐบาลต้องเอาใจใส่มากขึ้นในการจัดการดูแลโดยตรงและให้การสนับสนุนผู้ทำหน้าที่ให้การดูแล

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ส่งเสริมและให้การสนับสนุน โดยตรงแก่ผู้ทำหน้าที่ให้การดูแลของครอบครัวในรูปแบบที่เป็นความช่วยเหลือหลัก, การลดภาษี, การให้เงินสมทบด้านจัดให้ที่อยู่อาศัยหรือฝึกรอบมเกี่ยวกับการดูแลที่บ้านและพัฒนารูปแบบร่วมที่ผสมผสานระหว่างการดูแลในระบบและนอกระบบสำหรับการดูแลระดับชุมชนที่ได้รับการส่งเสริม เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระการดูแลของสมาชิกในครอบครัว
- ส่งเสริมและกระตุ้นแผนงานชุมชนอันเอื้อต่อและเป็นกลไกแบ่งเบาภาระของสมาชิกในครอบครัวและผู้ทำหน้าที่ให้การดูแล
- ส่งเสริมระบบสนับสนุนผู้ทำหน้าที่ให้การดูแล, ผู้สูงอายุที่ดูแลผู้ป่วยด้วยเชื้อ HIV/เอดส์ โดยทั่วไป, เด็กกำพร้าที่ป่วยเป็นเอดส์ และผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่กับผู้ป่วยด้วยเชื้อ HIV/เอดส์

จ. การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุ

25. เป็นที่ตระหนักว่า การละเลย, ล่อลวง และกระทำละเมิดต่อผู้สูงอายุมีอยู่ในหลายรูปแบบ อาทิ ทางร่างกาย, ทางเพศ, ทางจิตใจ, ทางอารมณ์ และทางการเงิน
26. จำเป็นต้องตระหนักถึงสิทธิของผู้สูงอายุในฐานะเป็นกลุ่มผู้บริโภคสำคัญที่มีความต้องการ, สิทธิประโยชน์และความชื่นชอบทั่วไปที่จะได้รับสินค้าและบริการที่ดี

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ดำเนินมาตรการเพื่อรับรองผู้สูงอายุให้เข้าถึงสารสนเทศเกี่ยวกับสิทธิของตน
- ดำเนินถึงทักษะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับรูปแบบของผลิตภัณฑ์และการส่งมอบสินค้าและบริการ
- เน้นความเหมาะสมของบริการและสิทธิของผู้สูงอายุในการเลือกสรรซึ่งควรตระหนักถึงความจำเป็นและความต้องการพิเศษของผู้สูงอายุ
- อำนวยความสะดวกและตั้งข้อบังคับในการพัฒนาตลาดเพื่อให้เกิดการคุ้มครองที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงการที่ผู้สูงอายุจะถูกใช้เป็นเครื่องมือ
- ดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อจัดการเลือกปฏิบัติ, ล่อลวงและกระทำละเมิดต่อผู้สูงอายุ

4. การปฏิบัติและติดตามผล

ก. กลไกด้านผู้สูงอายุแห่งชาติ

27. เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเน้นว่ารัฐบาลและผู้ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของประเทศในภาคอื่น ๆ ควรดำเนินการทบทวนที่สำคัญในการปฏิบัติตามแผนว่าด้วยผู้สูงอายุ หลายประเทศในภูมิภาคนี้ได้พัฒนา นโยบาย, แผนดำเนินงานหรือกฎหมายว่าด้วยผู้สูงอายุ สำหรับประเทศที่ได้อนุมัติแผนปฏิบัติแห่งชาติเกี่ยวกับผู้สูงอายุ โดยสนองตอบข้อเสนอแนะในแผนมาเก๊าว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในเอเชียและแปซิฟิกและแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศกรุงแมดริดว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ สิ่งที่ทำหายก็คือการปฏิบัติตามแผนงานของตนและหาวิธีเอาชนะอุปสรรคในเรื่องทรัพยากร, ความรู้, ความเชี่ยวชาญ และด้านอื่น ๆ และสำหรับประเทศที่ยังไม่ได้พัฒนาแผนแห่งชาติเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ก็ควรเร่งดำเนินการ โดยด่วน

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- กำหนดกรอบงานที่เข้าใจได้และเป็นระบบในระดับประเทศเพื่อรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ และทำการวิจัยเพื่อกำหนดสถานการณ์และความต้องการของผู้สูงอายุ รวมทั้งสิทธิเพื่อเลือกและลำดับความสำคัญสำหรับการดำเนินนโยบายด้านผู้สูงอายุ
- กระตุ้นการนำวาระจากงานวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุสำหรับศตวรรษที่ยี่สิบเอ็ดที่รับรอง โดยที่ประชุมเมืองวาเลนเซีย ณ เมืองวาเลนเซีย ประเทศสเปน ในเดือนเมษายน 2002 และได้นำเสนอต่อที่ประชุมสมัชชาโลกครั้งที่สองว่าด้วยผู้สูงอายุมาใช้ ในฐานะเป็นแนวทางในการจัดทำสูตรสำเร็จของกรอบงานวิจัยระดับประเทศ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรอิสระ, สมาคมผู้สูงอายุ และภาคส่วนอื่น ๆ ของภาคเอกชนในการปฏิบัติแผนระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติว่าด้วยผู้สูงอายุ ด้วยการมีส่วนร่วมของกลุ่มดังกล่าวในการทบทวนนโยบายและแผนปฏิบัติการแห่งชาติว่าด้วยผู้สูงอายุ, กระตุ้นการเป็นตัวแทนหรือมีส่วนร่วมของภาคเอกชนในโครงการและแผนปฏิบัติการหลัก
- กำหนดตัวบ่งชี้/เครื่องมือวัดผลกระทบในกลยุทธ์เพื่อช่วยรัฐและผู้ทำหน้าที่ในภาคส่วนอื่น ๆ ในระดับประเทศในการปฏิบัติตามแผน
- ในประเทศที่ยังไม่มีนโยบายหรือแผนปฏิบัติแห่งชาติเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ควรพัฒนามาตรการที่จะเอื้อให้เกิดการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนด้านผู้สูงอายุของตนได้อย่างเป็นระบบ

ข. ความร่วมมือระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ

28. ประเทศในภูมิภาคนี้มีสถานภาพทางเศรษฐกิจ, สังคมและการเมืองที่แตกต่างกัน ทั้งที่มีความหลากหลายด้านเศรษฐกิจ, สังคม และวัฒนธรรมในภูมิภาค ประชากรสูงอายุก็ยังคงเป็นความท้าทายร่วมที่ทุกประเทศต้องเผชิญ ความร่วมมือระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติจะเอื้อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศและประสบการณ์ในหมู่รัฐบาลและหุ้นส่วนการพัฒนาของรัฐในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุและจัดการด้านประชากรสูงอายุ

1. การปฏิบัติเพื่อบรรลุผล

- ส่งเสริมความร่วมมือระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติเพื่อสนับสนุนขบวนการปฏิบัติระดับประเทศ
- เอื้อให้เกิดความร่วมมือที่มีระเบียบหลากหลายรูปแบบและระหว่างภาคส่วนให้มากขึ้นในระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค
- ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนสารสนเทศและประสบการณ์เกี่ยวกับผู้สูงอายุในระหว่างประเทศต่าง ๆ ด้วยการมีส่วนร่วมในกิจกรรมระดับภูมิภาคย่อย, ระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติรวมทั้งความร่วมมือจากใต้จรดใต้(บรรจบตลอดภูมิภาค)
- ส่งเสริมการรวมเอาวาระผู้สูงอายุเข้าไว้ในนโยบาย, แผนปฏิบัติการและการประชุมขององค์กรระดับภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง
- กระตุ้นให้องค์กรและหน่วยงานของสหประชาชาติ และองค์กรระหว่างประเทศอื่น ๆ กำหนดและ/หรือมุ่งเน้นวาระด้านผู้สูงอายุโดยแข็งขัน, ดำเนินกิจกรรมฝึกอบรม และส่งเสริมให้การสนับสนุนเพื่อมุ่งเน้นให้วาระผู้สูงอายุเป็นทางหลักในนโยบายและแผนพัฒนา
- เสริมสร้างให้บทบาทของ ESCAP มีความเข้มแข็งในฐานะเป็นศูนย์กลางงานด้านผู้สูงอายุในระดับภูมิภาคของสหประชาชาติ และส่งเสริมบทบาทของ ESCAP ในการจัดให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและบริการให้คำปรึกษา และในกิจกรรมระดับภูมิภาคเชิงประสานความร่วมมือด้านผู้สูงอายุ
- สนับสนุนให้ ESCAP ทำการทบทวนประจำถึงสาระอันกำหนดไว้ในแผนมาเก๊าว่าด้วยการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก, นโยบายแห่งชาติว่าด้วยผู้สูงอายุและการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะระหว่างประเทศและระดับภูมิภาคว่าด้วยผู้สูงอายุ โดยวิธีสำรวจและการประชุมทบทวนในระดับภูมิภาค
- สนับสนุน ESCAP ให้ดำเนินบทบาทของตนในการเอื้อให้เกิดการพัฒนาข่างานระดับภูมิภาคด้านผู้สูงอายุ

